

.....
.....
.....
(imię i nazwisko / adres konsumenta)

.....
..... (miejsowość i data)
.....
.....
.....
(nazwa firmy / adres sprzedawcy)

Reklamacja towaru z tytułu rękojmi

Niniejszym zgłaszam reklamację z tytułu rękojmi dotyczącą zakupionego przeze mnie produktu w Państwa sklepie

Szczegóły mojej reklamacji przedstawiam poniżej:

- Data zakupu:
- Numer paragonu/faktury:
- Opis problemu/wady produktu:
-
-
-

Z uwagi na powyższe żądam:

- **wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)**
- **nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1)**
- **obniżenia ceny towaru o kwotę**
(słownie:) zł
- **zwrotu gotówki, tj. odstępuję od umowy**

Zwrotu proszę dokonać na konto o numerze

W załączeniu do pisma składam kopię paragonu/faktury.

Z poważaniem,

.....
(podpis)